



# FOOD & YOU

## Privacyreglement FOOD&YOU

Dit privacyreglement is van kracht met ingang van 25 mei 2018.

FOOD&YOU is een praktijk voor voeding, leefstijl en gezondheid. De begeleiding van FOOD&YOU (aan particulieren en bedrijven) richt zich op diverse vragen gerelateerd aan voedingsvraagstukken en gezondheidsklachten.

Bij FOOD&YOU zijn we ons er van bewust hoe belangrijk de bescherming van uw persoonsgegevens is. De medewerkers van FOOD&YOU doen er daarom alles aan om die persoonsgegevens op een verantwoorde manier te verwerken, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat de therapeuten van FOOD&YOU, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleggen. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen en voortgang.

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens;
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

In deze Privacyverklaring beschrijft FOOD&YOU de algemene gang van zaken op het gebied van privacy met betrekking tot de door ons verzamelde, gebruikte en uitgewisselde persoonsgegevens over consumenten en andere personen binnen de organisaties van onze klanten en zakenpartners, alsmede andere organisaties waarmee FOOD&YOU een zakelijke relatie heeft of overweegt.

## Persoonsgegevens

In het cliëntendossier leggen wij de volgende persoonsgegevens vast:

- voor- en achternaam
- geslacht
- adres, postcode, woonplaats
- geboortedatum
- telefoonnummer
- e-mailadres

Bij minderjarige cliënten:

- Ook naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van beide ouders.

Naast persoonsgegevens registreren we ook bijzondere persoonsgegevens:

- weeg- en meetgegevens zoals lengte, gewicht, vetpercentage, vetvrije massa, bmi, botmassa, vochtpercentage en middelomtrek;
- notities over de gezondheidssituatie en de inhoud van de therapie;
- gezondheidsklachten.

De persoonsgegevens worden gebruikt om u te kunnen helpen met uw hulpvraag. Deze informatie worden blijvend bewaard omdat u in de toekomst terug kan komen voor een nieuwe hulpvraag. Deze historische gegevens van belang u goed te kunnen helpen.

## Waarom en hoe we uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken

- Toegang tot en gebruik van websites of andere online diensten:  
Als u onze website bezoekt of een online dienst gebruikt, leggen we informatie vast, zoals wachtwoorden, IP-adressen en browserinstellingen. Deze informatie is noodzakelijk om u toegang te kunnen verlenen, om de website te kunnen laten werken en om ons in staat te stellen de beveiligingstechnische en wettelijke verplichtingen met betrekking tot de exploitatie van onze site na te leven. Bovendien verzamelen we informatie over uw activiteiten tijdens uw bezoek. Dit doen we om uw beleving van de website te

IBAN NL71RABO0140592032 t.n.v. FOOD&YOU | KvK 17215604 | BTW NL141153593B01

www.naarnanna.nl | www.foodandyou.nl | info@foodandyou.nl | 0499-760765

Thermae Son, Thermaelaan 2 5691 PM Son en Breugel | Fysiotherapie Gestel, Jan van Boendalelaan 1 5615 KD Eindhoven

Op alle leveringen zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Een exemplaar wordt op verzoek toegestuurd.



# FOOD & YOU

personaliseren. We leggen onder meer uw voorkeuren en instellingen vast en we verzamelen statistische gegevens die ons helpen om onze websites, producten en diensten te verbeteren en verder te ontwikkelen.

- Hoe wij reageren op uw verzoek om informatie of ondersteuning:  
Als u contact met ons opneemt (online of offline) in verband met een verzoek om informatie of ondersteuning, of het deelnemen aan een forum of ander sociaal medium, verzamelen we informatie die we nodig hebben om aan uw verzoek te voldoen, om u ondersteuning of toegang te verlenen en om contact met u op te nemen. Zo leggen we bijvoorbeeld uw naam en contactgegevens vast, alsmede informatie over uw verzoek, over uw overeenkomst met ons en over de uitvoering, levering en facturering. Daar kan nog informatie bijkomen over een klanttevredenheidsonderzoek. We bewaren dergelijke informatie voor administratieve doeleinden, voor het veiligstellen van onze rechten en in samenhang met onze relatie met u.
- Contact met werknemers van onze klanten, mogelijke klanten, partners en leveranciers:  
Wat onze klanten of mogelijke klanten, partners en leveranciers betreft: ook zij verstrekken ons bedrijfscontactgegevens (zoals naam, contactgegevens, contractanten en geautoriseerde gebruikers), onder meer ten behoeve van contractbeheer, afhandeling, levering van producten en diensten, verlening van support, facturering en service- of relatiebeheer.

## Doeleinden van de persoonsgegevens die door FOOD&YOU worden verwerkt

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van de beroepsverenigingen van toepassing op het werk van de therapeuten van FOOD&YOU. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor we persoonsgegevens vastleggen. Om die reden gaat FOOD&YOU als volgt om met persoonsgegevens:

- Dossierplicht  
Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) zijn wij, als zorgverlener, verplicht een dossier bij te houden.
- Bewaartermijn  
De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 15 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).
- Beroepsgeheim  
Voor ons als therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht. Medewerkers van een psychosociale of complementaire praktijk zijn via arbeidscontract aan een geheimhoudingsplicht gebonden.
- Minderjarigen  
Volgens de patiëntenrechten uit de WGBO komen de wils bekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.
- De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:
  - Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
  - Voor het gebruik voor waarneming, tijdens afwezigheid van uw therapeut.
  - Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
  - Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat uw therapeut of de administrateur, een factuur kan opstellen.

Als FOOD&YOU vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zullen we u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

IBAN NL71RABO0140592032 t.n.v. FOOD&YOU | KvK 17215604 | BTW NL141153593B01  
www.naarnanna.nl | www.foodandyou.nl | info@foodandyou.nl | 0499-760765

Thermae Son, Thermaelaan 2 5691 PM Son en Breugel | Fysiotherapie Gestel, Jan van Boendalelaan 1 5615 KD Eindhoven

Op alle leveringen zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Een exemplaar wordt op verzoek toegestuurd.



# FOOD & YOU

## Het informeren van deelnemers over het verwerken van persoonsgegevens

FOOD&YOU informeert u in de bevestigingsmail na het afsluiten van een programma of overeenkomst over het verwerken van de persoonsgegevens en de dossierplicht.

## Toegang tot cliëntendossiers

- Neemt u deel aan een programma van FOOD&YOU heeft u ten alle tijden inzage in uw cliëntendossier.
- Therapeuten van FOOD&YOU. Zij vallen onder het beroepsgeheim en hanteren dezelfde regels.
- Administratief medewerker FOOD&YOU voor het verwerken van informatie/opmaken facturen/verzetten van afspraken. In de arbeidsovereenkomst is beroepsgeheim opgenomen.
- Indien nodig; medewerkers Crossuite, online praktijkbeheer. In de Verwerkersovereenkomst met Crossuite is de geheimhoudingsplicht geregeld.
- Tijdens werkoverleg van de medewerkers van FOOD&YOU bespreken we casuïstiek uit de praktijk. Dit gaat anoniem en onherkenbaar.

## Beveiliging persoonsgegevens

De specialisten van FOOD&YOU werken met een online praktijkbeheer, Crossuite. Dit programma is versleuteld en beveiligd met een sterk wachtwoord. Hierin wordt tevens een automatische back-up gemaakt. Crossuite draagt zorg voor een adequaat niveau van beveiliging.

## Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar:

- naam, adres en woonplaats
- geboortedatum
- datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals 'Natuurgeneeskundig consult/behandeling, code 24005 BATC', of 'Consult voedingsadvies BGN gewichtsconsulent'
- de kosten van het consult

## Datalek

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus ook therapeuten) direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben.

Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

FOOD&YOU dient een datalek alleen te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dat is het geval als er bij het datalek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn voor u niet meer terug te halen en er was geen back-up) ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten (iemand heeft mogelijk toegang (gehad) tot de persoonsgegevens terwijl diegene daartoe niet bevoegd was en u hebt geen controle over wat diegene met de gegevens heeft gedaan of nog zal doen).

FOOD&YOU heeft afspraken gemaakt in de Verwerkersovereenkomst met Crossuite over een datalek en wordt tijdig geïnformeerd wanneer er sprake is van een datalek.

## Contact

Mocht u vragen hebben met betrekking tot deze Privacyverklaring, neem dan contact met ons op:

administratie@foodandyou.nl

IBAN NL71RABO0140592032 t.n.v. FOOD&YOU | KvK 17215604 | BTW NL141153593B01

www.naarnanna.nl | www.foodandyou.nl | info@foodandyou.nl | 0499-760765

Thermae Son, Thermaelaan 2 5691 PM Son en Breugel | Fysiotherapie Gestel, Jan van Boendalelaan 1 5615 KD Eindhoven

Op alle leveringen zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Een exemplaar wordt op verzoek toegestuurd.



# FOOD & YOU

## **Uw rechten**

U kunt een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien, bij te werken, te corrigeren of te laten wissen of beperkt toegankelijk te laten maken en om te informeren naar de overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens door een e-mail te sturen naar [administratie@foodandyou.nl](mailto:administratie@foodandyou.nl).

## **Wijzigingen van het privacyreglement**

We kunnen de inhoud van het privacyreglement indien noodzakelijk aanpassen.

Naam organisatie: FOOD&YOU

Eigenaar: Nanna van den Nieuwendijk

Hoofdlocatie: Wellnescentrum Thermae Son, Thermaelaan 2, 5691 PM Son en Breugel

Kamer van Koophandel nummer: 17215604

E-mail: [administratie@foodandyou.nl](mailto:administratie@foodandyou.nl)

Telefoonnummer: +31 0499 760765 | +31 06 49125447

IBAN NL71RABO0140592032 t.n.v. FOOD&YOU | KvK 17215604 | BTW NL141153593B01

[www.naarnanna.nl](http://www.naarnanna.nl) | [www.foodandyou.nl](http://www.foodandyou.nl) | [info@foodandyou.nl](mailto:info@foodandyou.nl) | 0499-760765

Thermae Son, Thermaelaan 2 5691 PM Son en Breugel | Fysiotherapie Gestel, Jan van Boendalelaan 1 5615 KD Eindhoven

Op alle leveringen zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Een exemplaar wordt op verzoek toegestuurd.