

# ALGEMENE VOORWAARDEN FOOD & YOU

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **FOOD&YOU:** de eenmanszaak FOOD&YOU, gevestigd te (5691 PM) Son en Breugel, aan de Thermaelaan 2, geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 17215604, hierna te noemen: "FY".
- 1.2. **Deelnemer:** de (rechts-)persoon aan wie FY de aanbidding of opdrachtbevestiging heeft gericht, of die FY opdracht heeft gegeven tot het verlenen van een dienst.
- 1.3. **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen FY en Deelnemer die tot stand is gekomen conform artikel 3 van onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.4. **Diensten:** de uitvoering van werkzaamheden met betrekking tot het ontwikkelen van een gezonde levensstijl in de ruimste zin des woords zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, het geven van voedings- en natuurgeneeskundige adviezen en het verzorgen van cursussen, workshops en lezingen.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen FY en Deelnemer, alsmede op alle nieuwe Overeenkomsten en verder alle (rechts-)handelingen van FY met, voor of jegens de Deelnemer, inclusief buitengerechtelijke verbintenissen.
- 2.2. Afwijken van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend middels een schriftelijke verklaring die zowel door FY, als door de Deelnemer is ondertekend.
- 2.3. Indien bepalingen in de opdrachtbevestiging afwijken van onderhavige Algemene Voorwaarden, prevaleert de opdrachtbevestiging.

## 3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend. De Overeenkomst komt tot stand nadat FY ter zake een opdracht een bevestiging heeft verstrekt (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend per mail), dan wel op het moment dat door FY een begin is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst.

## 4. Prijs / Betalingscondities

- 4.1. De door FY opgegeven en/of overeengekomen prijzen zijn (genoteerd in Euro) per persoon, tenzij anders aangegeven.
- 4.2. FY behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen overeenkomstig wijzigingen van kostprijsbepalende factoren.
- 4.3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling door de Deelnemer te geschieden, zonder korting en/of verrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum. Deze termijn geldt als fatale termijn, bij het verstrijken waarvan de Deelnemer in verzuim is. Verrekening met vorderingen die de Deelnemer op FY stelt te hebben, is uitgesloten.
- 4.4. FY heeft het recht om (gedeeltelijke) vooruitbetaling te vorderen of op andere wijze voor betaling zekerheid te eisen.
- 4.5. Bij niet tijdige betaling binnen de in artikel 5.2. gestelde termijn is een contractuele rente verschuldigd van 1.5% per maand, of de wettelijke handelsrente indien deze hoger is, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand wordt gerekend, ingaande de eerste dag na het verstrijken van de in artikel 5.2. gestelde betalingstermijn.
- 4.6. Bij niet tijdige betaling binnen de in artikel 5.2. gestelde termijn, is de Deelnemer incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag (inclusief BTW) met een minimum van € 150,-, tenzij FY aantoont dat deze kosten meer hebben belopen, in welk geval zij ook gerechtigd is tot dat meerdere.
- 4.7. De Deelnemer is niet gerechtigd op grond van beweerdelijke gebreken / tekortkomingen aan uitgevoerde Overeenkomsten, en om welke andere reden dan ook, de nakoming van zijn betalingsverplichting te weigeren of op te schorten.
- 4.8. In geval voor FY extra kosten ontstaan, die niet zijn voorzien ten tijde van de aanbidding/offerte, en/of die zijn toe te rekenen aan de Deelnemer, zullen deze extra kosten volgens opgave van FY voor rekening van de Deelnemer komen.
- 4.9. Het is mogelijk dat de zorgverzekeraar van de Deelnemer de Dienst vergoed. De Deelnemer staat echter in voor betaling van de opgegeven en/of overeengekomen prijs.

## 5. Beëindiging Overeenkomst

- 5.1. FY behoudt zich het recht voor de Overeenkomst op grond van gewichtige redenen op te zeggen, dan wel te ontbinden. Onder gewichtige reden wordt onder andere, doch niet uitsluitend, verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat van FY niet kan worden verwacht dat zij haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst onder dezelfde condities voortzet.
- 5.2. Van gewichtige reden is in ieder geval sprake indien de Deelnemer omstandigheden verzwijgt zoals bijvoorbeeld medische en conditionele relevanties die van invloed kunnen zijn op de Dienst en/of die een ernstig gevaar kunnen opleveren voor de gezondheid.
- 5.3. Indien een Deelnemer relevante gegevens verzwijgt, kan deze geen aanspraak maken op terugbetaling van reeds betaalde bedragen. Indien beëindiging van de Overeenkomst op grond van gewichtige reden plaatsvindt, kan FY nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventueel geleden schade.

- 5.4. FY is bevoegd haar prestaties (waaronder ook te verstaan toekomstige Diensten) op te schorten indien de Deelnemer niet aan een of meer van haar verplichtingen voldoet, dan wel indien FY kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven te vrezen dat de Deelnemer haar verplichtingen niet zal nakomen.
- 5.5. Na uitvoering van de Overeenkomst kunnen partijen de Overeenkomst niet meer ontbinden of vernietigen.

## 6. Afmelden / no show Deelnemer

- 6.1. Een Deelnemer die om welke reden dan ook geen gebruik maakt van de overeengekomen Dienst, is onverkort verplicht tot voldoening van 100% van de overeengekomen prijs.
- 6.2. Uitsluitend indien een Deelnemer een gepland (één op één) gesprek vierentwintig uur of langer voor aanvang van dit gesprek annuleert, is de overeengekomen prijs niet verschuldigd. Voor zover de overeengekomen prijs reeds is voldaan, is uitsluitend verrekening met toekomstige Diensten mogelijk FY restitueert geen betaalde bedragen.

## 7. Garantie en medewerking Deelnemer

- 7.1. FY garandeert de deugdelijkheid van de door haar geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten alsmede dat zij zich zal inspannen de Overeenkomst met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid, en met inachtneming van de vereiste certificeringen, uit te voeren. FY garandeert geen resultaten.
- 7.2. FY verleent diensten op het gebied van een gezonde levensstijl. FY geeft geen medische adviezen of medische diagnoses. Uitingen dienen derhalve niet als zodanig te worden opgemerkt.
- 7.3. De Deelnemer zal alle benodigde medewerking verschaffen die vereist is voor de deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst, waaronder het verschaffen van alle vereiste gegevens, inlichtingen en informatie. Indien de Deelnemer niet alle benodigde medewerking verleent, dan wel de uitvoering van de Dienst verstoort, is FY gerechtigd de Deelnemer van verdere deelname uit te sluiten en de Overeenkomst te ontbinden.
- 7.4. De door FY geleverde Diensten zijn niet geschikt voor Deelnemers met een (erkende) eetstoornis. Daarnaast kunnen Diensten niet geschikt zijn voor zwangere vrouwen en mensen met bepaalde medische en/of psychische klachten.
- 7.5. Deelnemer staat in voor de juistheid van ten behoeve van de uitvoering van de Dienst geleverde gegevens, in bijzonder de door Deelnemer ingevulde online vragenlijst. Op FY rust ter zake geen onderzoeksplicht.

## 8. Reclame en klachten

- 8.1. Eventuele vragen over – of bezwaren tegen – een factuur van FY moeten binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan FY kenbaar worden gemaakt. Reclamatie schort de betalingsverplichting van de betreffende factuur niet op. Bij het verstrijken van de genoemde termijn geldt de factuur als onvoorwaardelijk geaccepteerd.
- 8.2. Klachten met betrekking tot geleverde Diensten moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij FY, uiterlijk binnen twee weken nadat de Deelnemer de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, op straffe van verval van recht.
- 8.3. Voor eventuele klachten over de behandeling waar FY en deelnemer samen niet uitkomen kan de deelnemer zich wenden tot de beroepsorganisatie van FY en/of tot het onafhankelijk klachtenbureau.
- 8.4. Alle vorderingen en/of aanspraken op FY, uit welke hoofde dan ook, verjaren en/of vervallen binnen één jaar nadat deze is ontstaan, dan wel nadat de verjaringstermijn is gaan lopen.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. FY is nimmer aansprakelijk voor schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van FY, dan wel één of meerdere leidinggevenden.
- 9.2. Ingeval FY in tegenstelling tot sub 9.1. aansprakelijk is voor enige schade, reikt deze aansprakelijkheid niet verder dan directe schade aan zaken of personen en strekt deze aansprakelijkheid nimmer uit tot eventuele bedrijfsschade en (andere) gevolgschade, waaronder begrepen derving van inkomsten. De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot de overeengekomen prijs met een maximum van het schadebedrag dat door de verzekeraar van FY, op grond van haar aansprakelijkheidsverzekering, wordt uitgekeerd.
- 9.3. FY is nimmer aansprakelijk jegens de Deelnemer, zolang de Deelnemer niet heeft voldaan aan de op hem/haar rustende verplichtingen. De bewijslast in deze rust steeds bij de Deelnemer.
- 9.4. FY kan bij het verrichten van haar activiteiten derden inschakelen. FY is nimmer aansprakelijk voor enige schade die door toedoen van betreffende derden zijn veroorzaakt.

## 10. Geschillen en toepasselijk recht

- 10.1. Op alle Overeenkomsten waarop de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende zaken, dan wel te leveren diensten, waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
- 10.3. Alle geschillen voortvloeiende uit offertes / aanbiedingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, zullen bij uitsluiting van andere gerechten worden voorgelegd aan de Rechtbank 's-Hertogenbosch, Nederland.